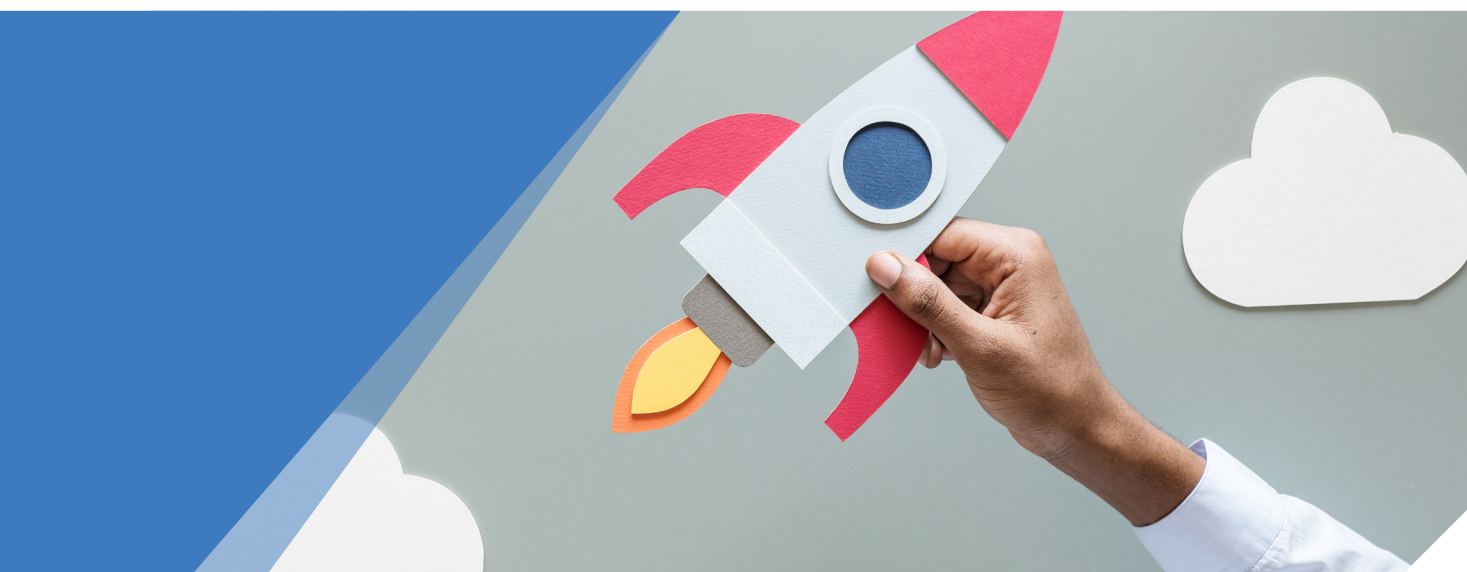


# BlueSpice 3

## Ein Upgrade, viele Vorteile



Was BlueSpice 3 besonders macht und warum sich ein Umstieg auf unsere neueste Software lohnt.

# Inhalt

01. Warum auf BlueSpice 3 wechseln?
02. So funktioniert das Upgrade auf BlueSpice 3
03. Kontakt
04. Webinare

# Warum auf BlueSpice 3 wechseln?

*BlueSpice 3 ist Ihr Sprung in die Zukunft: Durch eine gründliche Überarbeitung und den Einsatz neuester Technologien haben wir ein Wiki gebaut, das Sie und Ihre Kollegen begeistern wird.*

## Neue Benutzerführung und responsives Design

BlueSpice 3 bietet ein neues Navigationskonzept und eine responsive Benutzeroberfläche. Nutzer können nun jederzeit und mobil über ihr Smartphone oder Tablet auf Wiki-Inhalte zugreifen und diese bearbeiten.

Die neue Benutzeroberfläche ist grafischer und aufgeräumter. Das wird unter anderem bei der Navigation in der rechten Spalte sichtbar. Hier wurden die Funktionen zur Qualitätssicherung und weitere Seitenaktionen gebündelt. Darüber hinaus wird den Wiki-Inhalten in BlueSpice 3 durch das optionale Wegklappen der linken und rechten Navigationsspalte mehr Platz und Prominenz eingeräumt. So bleibt mehr Raum zum Lesen und Bearbeiten der Inhalte.

## Neue Suchmaschine

In BlueSpice 3 liefern wir die High-End-Suchmaschine Elasticsearch aus, die auch von Wikipedia verwendet wird. Die bisherigen Funktionen (zum Beispiel das Filtern der Ergebnisse oder das Durchsuchen von Dateianhängen) bleiben erhalten. Die neue Suche bietet wesentliche Verbesserungen:

- Ein überarbeitetes Search Center für eine aussagekräftigere Darstellung der Suchergebnisse (bei Top-Treffern mit Vorschaubildern)
- Durchsuchbarkeit von semantischen Metadaten (z.B. Daten in Formularen)
- Übersichtlichere Anzeige der Autovervollständigung mit Anzeige ähnlicher Artikel
- Markierung persönlich wichtiger Suchtreffer, um die Suchergebnisse zu personalisieren

## Visual Editor der Wikipedia

In BlueSpice 3 ersetzen wir den bisherigen TinyMCE-Editor durch den VisualEditor von MediaWiki. Dieser ist speziell für MediaWiki entwickelt und durch die Dauernutzung in allen Wikipedias der Welt extrem stabil. Der neue Editor unterstützt viele spezifische Wiki-Funktionen. So kann man zum Beispiel sehr komfortabel Vorlagen bearbeiten, ohne Wikitext verstehen oder in den Quellcode eingreifen zu müssen. Die beliebten BlueSpice-Funktionen, wie das Einfügen von Bildern über Drag & Drop bleiben natürlich erhalten.

## Neues Kommunikations- und Diskussionssystem

Die Möglichkeiten, Artikel zu diskutieren, sind im klassischen MediaWiki sehr eingeschränkt. Für BlueSpice 3 haben wir deshalb ein neues Kommunikations- und Diskussionssystem entwickelt. Ähnlich wie in Facebook oder Twitter gibt es nun eine Timeline, die das kollaborative Arbeiten an Inhalten unterstützt:

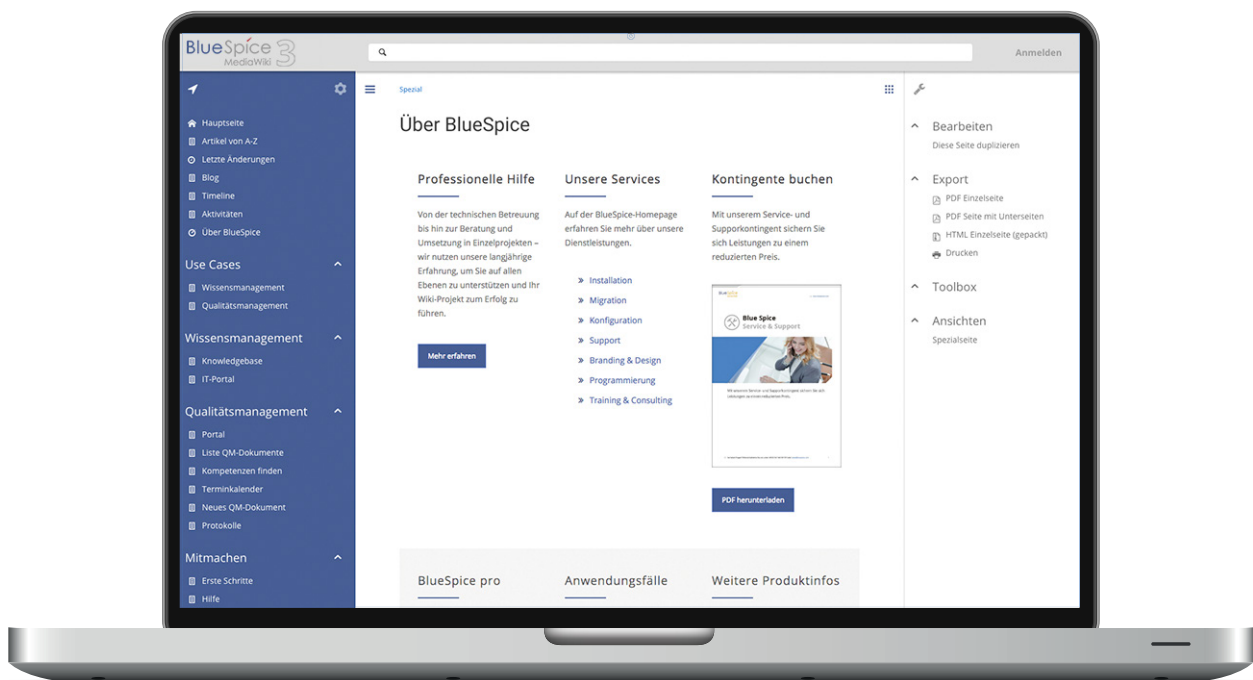
- Sehen Sie Diskussionsbeiträge auf einen Blick und verfassen Sie eigene Beiträge.  
Filtern, durchsuchen und empfehlen Sie Beiträge in der Timeline.
- Diskutieren und kommentieren Sie Artikel, bewerten Sie Beiträge und folgen Sie Diskussionen.
- Markieren Sie Diskussionen als abgeschlossen (gelöst).
- Bloggen: Veröffentlichen Sie schnell und komfortabel Blog-Posts.

## Vereinfachte Rechteverwaltung

Mit BlueSpice 3 haben wir die Rechteverwaltung erheblich vereinfacht. Wiki-Administratoren erhalten eine Standardauswahl an „Rollen“ (u.a. Admin, Autor, Editor, Reviewer, Kommentator oder Leser), die an Benutzer für unterschiedliche Namensräume vergeben werden können. Damit entfällt die mühsame Auswahl aus über 100 Einzelrechten pro Rolle. Weitere Rollen und Rechtekonstellationen bleiben weiterhin möglich. Unsere Techniker unterstützen Sie hierbei gern.

## Weitere Neuerungen

- Dokumente können jetzt auch am Ende eines Artikel per Drag & Drop angehängt werden. Ideal für alle Arten von Dokumentation.
- Admins finden nun ein übersichtlicheres Interface zur Konfiguration des Wikis.
- Es können mehrere Dateien auf einmal im Wiki hochgeladen werden.
- Es gibt eine zweiseitige Ansicht von Bearbeitungskonflikten.
- Tabellen im Contentbereich können gefiltert werden.
- Die zentrale Anmeldefunktionalität (LDAP und SAML) wurde aktualisiert und weiterentwickelt.



Grafik: Beispielhafte Ansicht der Benutzeroberfläche von BlueSpice 3

### Zugang zur Online-Demo:

→ <https://de.demo.bluespice.com/wiki/Hauptseite>



# So funktioniert das Upgrade

*Ein gestaffelter und klar definierter Upgrade-Prozess sorgt dafür, dass Ihre Daten sicher und verlässlich in BlueSpice 3 migriert werden und Sie schnell wieder produktiv arbeiten können.*

## Erfolgt das Upgrade automatisch?

Nein, ein Upgrade muss sorgfältig geplant werden. Sie behalten die volle Kontrolle hinsichtlich der Umsetzung. Geben Sie am besten noch heute Bescheid, wenn Sie Interesse an einem Upgrade haben sowie weitere Informationen oder eine Aufwandsschätzung benötigen:

- **Erstellen Sie ein Support-Ticket** mit dem Titel „Upgrade auf BlueSpice 3“ oder
- Kontaktieren Sie Ihre Projektleiter Sabine Gürtler oder Radovan Kubani oder
- Melden Sie sich mit Ihrem Upgrade-Wunsch bei unserer zentralen Kontaktstelle für den Support unter +49(0) 941 660 80 0 oder via E-Mail unter: [support@bluespice.com](mailto:support@bluespice.com)

## Welche Kosten sind mit dem Upgrade verbunden?

Der Aufwand hängt von Ihrer Systemumgebung und den Anpassungen in Ihrem System ab. Die Anpassung des Rechtesystems ist im Upgrade enthalten. Generell gehen wir von einem zeitlichen Aufwand von durchschnittlich zwei Arbeitstagen bei einem Standardsystem aus. Dazu kommen Aufwände bei Design sowie der Anbindung an das zentrale Authentifizierungssystem. Sollten Sie eine WikiFarm betreiben, kontaktieren Sie uns bitte für weitere Details zu den Upgrade-Modalitäten. Nach einer ersten Aufwandsschätzung erstellen wir Ihnen gerne ein Angebot für Ihr Upgrade.

### Schon gewusst?

Vorhandene Rest-Supportkontingente werden voll auf die Upgradekosten angerechnet.



## Wie läuft das Upgrade konkret ab?

Nachdem Sie uns über Ihren Upgradewunsch informiert haben, erfolgen die weiteren Schritte:

### **Planung:**

- Prüfung der technischen Infrastruktur (Server etc.)
- Prüfung Ihrer Wikiarchitektur, sowie der eingesetzten Extensions und Ihrer kundenspezifischen Adaptionen
- Prüfung Ihres Supportkontingents auf offene Stunden zur Verrechnung mit dem Upgrade
- Vorlage einer Kostenschätzung durch die Hallo Welt! GmbH

### **Vorbereitung:**

- Update der Serverumgebung entsprechend der neuen Systemanforderungen

### **Umsetzung:**

- Beauftragung und Terminvereinbarung
- Parallelinstallation von BlueSpice 3
- Anpassung von BlueSpice 3 an die bestehende Spezifikationen
- Migration von Systemdaten aus dem bestehenden Produktivsystem; Testlauf von BlueSpice 3
- Abnahme und Freigabe durch den Kunden
- Umschalten des alten Systems auf „Read only“ (keine Änderungen mehr im alten System)
- Migration Ihrer kompletten Inhalte aus dem alten System in BlueSpice 3
- Umstellen der Webadresse (URL) auf BlueSpice 3
- Freischaltung von BlueSpice 3 und Abschalten des alten Systems

### **Kostenfreie Online-Schulung (bis zu 12 Teilnehmer):**

Gerne begleiten wir den Upgradeprozess auf BlueSpice 3 bei unseren Vertragskunden mit einer kostenfreien 2-stündigen Online-Schulung. Dabei gehen wir detailliert auf wichtige Neuerungen ein und beantworten Ihre Fragen.



## Wie erfolgt der Umstieg auf die neue Rechteverwaltung?

Wir prüfen gemeinsam mit Ihnen die bestehende Konfiguration und sorgen dafür, dass Ihre Anforderungen auch im neuen System erfüllt sind und Sie nahtlos weiterarbeiten können.

## Was bedeutet das neue „Look & Feel“ für uns?

Eine neue Softwareversion ist immer eine Umstellung. Leser werden sich über die Unterstützung mobiler Enderäte freuen. Für Poweruser und Admins sind viele Funktionen neu und – wie wir finden – viel besser angeordnet. Aus eigener Erfahrung können wir sagen, dass man die gewohnten Funktionen schnell findet und das Arbeiten mit BlueSpice 3 richtig Spaß macht.

Sie nutzen das Branding Package (früher Design Package)? Wir prüfen gerne, wie Ihre Design-Spezifikationen bestmöglich in BlueSpice 3 übernommen werden können.

## Muss ich meinen Vertrag wechseln?

Nein. Das Upgrade auf die neue Version erfordert keinen Vertragswechsel. Die Subskriptionsverträge sehen große Versionssprünge vor. Es gibt einige sehr alte Vertragsverhältnisse, bei denen wir aufgrund einer sich weiterentwickelnden Gesetzeslage empfehlen, das Vertragswerk zu aktualisieren.

Wir sprechen die betroffenen Kunden in naher Zukunft dazu an.

## Wie lange wird BlueSpice 2 noch unterstützt?

Wir fokussieren unsere Entwicklung fortan auf BlueSpice 3. Für BlueSpice 2 werden auf absehbare Zeit noch Patches angeboten. Der Support für BlueSpice 2 wird Ende April 2020 auslaufen. Ein Upgrade sollte entsprechend rechtzeitig in Erwägung gezogen werden. Wir beraten Sie gerne.



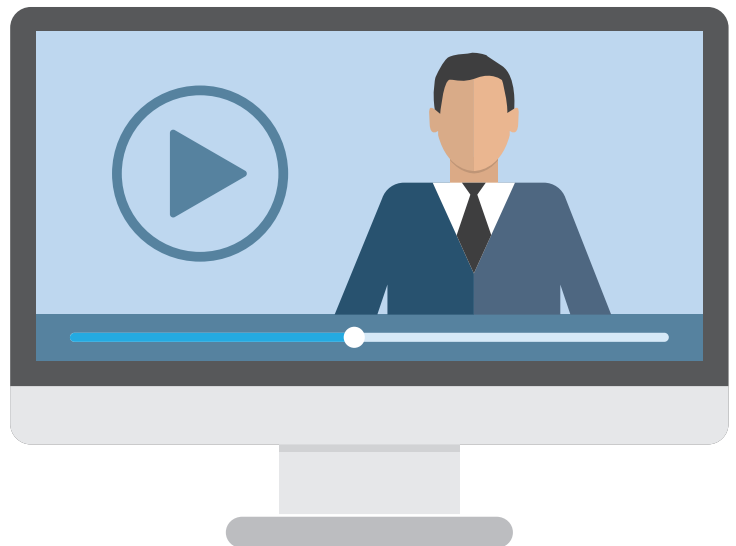
# Online-Webinare

*In unseren Online-Webinaren stellen wir Ihnen elementare Neuerungen in BlueSpice 3 vor und beantworten gerne Ihre Fragen. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!*

## Termine:

- 26. Oktober 2018 10 Uhr CEST
- 30. November 2018 10 Uhr CET
- 14. Dezember 2018 10 Uhr CET
- 18. Januar 2019 10 Uhr CET
- 15. Februar 2019 10 Uhr CET

Dauer: 60 - 90 Minuten



## Sie haben keine Zeit?

Kein Problem. Wir vereinbaren gerne einen individuellen Webinartermin mit Ihnen. Bitte melden Sie sich zur Terminabstimmung bei uns.

## Anmeldung

Bitte klicken Sie folgenden Link, um sich für eines unserer Online-Webinare anzumelden. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Einwahldaten.

<https://de.bluespice.com/webinar>



## Kontakt

### *Sie haben Fragen zu Ihrem Upgrade?*

*Wir nehmen uns gerne Zeit für Ihr individuelles Anliegen und beraten Sie bezüglich der Möglichkeiten.*

Ihre Ansprechpartner: Sabine Gürtler oder Radovan Kubani  
Hallo Welt! GmbH • Postfach 11 02 09 • 93015 Regensburg

E-Mail [support@bluespice.com](mailto:support@bluespice.com)  
Telefon +49 (0)941 660 80 0  
Telefax +49 (0)941 660 80 189  
Website [www.bluespice.com](http://www.bluespice.com)

### Mehr als 80.000 Downloads in 160 Ländern.

BlueSpice ist eine Marke der Hallo Welt! GmbH, Deutschlands führendem Dienstleister für MediaWiki-Lösungen. Unser Unternehmen wurde gegründet, um die Technologie und die Konzepte der Wikipedia für Unternehmen nutzbar zu machen. Deshalb entwickeln wir seit 2007 die kollaborative Wissensplattform BlueSpice, die mittlerweile mit über 80.000 Downloads in mehr als 160 Ländern verbreitet ist.

Mit unserem wachsenden Team von rund 18 Mitarbeitern entwickeln wir Lösungen für Wissens- und Qualitätsmanagement, IT- und technische Dokumentation sowie Organisationshandbücher und Kundenservice/Support. Durch Analysen, Prozessbegleitungen sowie Support- und Beratungsdienstleistungen stellen wir sicher, dass Wiki-Projekte von Anfang strukturiert durchgeführt werden.

Wir setzen konsequent auf Open-Source-Software und gehören zu den weltweit führenden Anbietern und Beratern für MediaWiki.

